

Privacyverklaring IGGI

In deze privacyverklaring leggen wij uit waarom wij bepaalde persoonsgegevens verzamelen en hoe we je privacy beschermen. In onze Cookieverklaring lichten we toe welke cookies wij gebruiken en met welk doel wij de cookies inzetten.

IGGI verwerkt in verschillende situaties persoonsgegevens van je:

- Als je IGGI.nl of een andere website van IGGI bezoekt;
- Als je geïnteresseerd bent in het afsluiten van een gebruiksovereenkomst van een product of dienst van IGGI;
- Als je een bezoeker, leverancier of andere derde bent;
- Als je een geregistreerd gebruiker bent bij IGGI;
- Als je een dienst of product van IGGI afneemt.

Onze privacyverklaring bestaat uit twee delen:

Privacyverklaring in het kort

Hierin lees je snel:

*welke organisatie verantwoordelijk is voor de verwerking van je persoonsgegevens;
wat de belangrijkste persoonsgegevens zijn die wij verwerken;
hoe je ons kunt bereiken als je vragen hebt over privacy.*

Uitgebreide privacyverklaring

Wil je meer weten? Lees dan de uitgebreide privacyverklaring. Daarin beantwoorden wij de volgende vragen:

- *Wat zijn persoonsgegevens?*
- *Wat houdt het verwerken van persoonsgegevens in?*
- *Wanneer mogen wij volgens de wet persoonsgegevens verwerken?*
- *Welke persoonsgegevens verwerken wij en waarom?*
- *Wanneer delen wij je persoonsgegevens met anderen?*
- *Hoe gaat IGGI om met cameratoezicht en toegangsregistratie?*
- *Hoe beschermt IGGI je persoonsgegevens?*
- *Hoelang bewaart IGGI je gegevens?*
- *Wat zijn je rechten?*
- *Hoe neemt je contact op met IGGI?*

PRIVACYVERKLARING IN HET KORT

Verantwoordelijke organisatie

IGGI B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. Wij zijn gevestigd aan Assumburg 2, 1081 GC in Amsterdam, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89318803.

Belangrijkste persoonsgegevens die wij verwerken:

Wij verwerken in verschillende situaties persoonsgegevens. Ons uitgangspunt is dat wij niet meer informatie verwerken dan nodig is. Dit zijn de belangrijkste persoonsgegevens die wij verwerken:

Als je een website van IGGI bezoekt, dan verwerken wij deze gegevens:

je klikgedrag en andere marketinggegevens waarvoor u toestemming geeft via de cookiebanner;
gegevens over je apparaat.

Als je jezelf aanmeldt als belangstellende voor de afname van een product of dienst bij IGGI, dan verwerken wij deze gegevens:

gebruikersnaam en wachtwoord;
voor- en achternaam;
geslacht;
e-mailadres;
je product of dienst voorkeuren / criteria;
de producten of diensten die je opslaat of waarvoor je jezelf aanmeldt.

Als je geïnteresseerd bent in de afname van een product of dienst van IGGI zijn er afhankelijk van het soort product of dienst nog mogelijk extra persoonlijke gegevens welke verwerkt en geverifieerd moeten worden. Hierover zult u dan in het bestelproces worden geïnformeerd.

Om te zien welke gegevens wij nog meer (mogelijk) verwerken en waarvoor wij deze gegevens allemaal nodig hebben verwijzen wij je graag naar de uitgebreide privacyverklaring.

Hebt je vragen over privacy?

In de uitgebreide privacyverklaring lichten wij toe hoe wij uw persoonsgegevens verwerken. Heb je vragen over deze privacyverklaring? Wij helpen je graag. Je kunt ons mailen via het e-mailadres hi@IGGI.nl. Ook kun je ons bereiken op het volgende postadres: IGGI B.V., Assumburg 2, 1081 GC Amsterdam.

Wanneer je van mening bent dat je verzoek niet goed in behandeling is genomen of als je een klacht hebt neem dan contact met ons op. Dan proberen wij het samen zo snel mogelijk op te lossen. Je hebt daarnaast ook altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

De privacy wetgeving (AVG) geeft je de volgende rechten:

- Recht op informatie
- Recht op inzage
- Recht op correctie
- Recht op beperking
- Recht om bezwaar te maken
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens
- Recht om vergeten te worden

UITGEBREIDE PRIVACY VERKLARING

In deze uitgebreide privacyverklaring beantwoorden wij de volgende vragen:

- Wat zijn persoonsgegevens?
- Wat houdt het verwerken van persoonsgegevens in?
- Wanneer verwerken wij persoonsgegevens?
- Welke persoonsgegevens verwerken wij?
- Wanneer delen wij uw persoonsgegevens met anderen?
- Hoe gaat IGGI om met cameratoezicht en toegangsregistratie?
- Hoe beschermt IGGI je persoonsgegevens?
- Hoe lang bewaart IGGI je gegevens?
- Wat zijn je rechten?
- Hoe neem je contact op met IGGI?

1. Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens bevatten informatie die direct over iemand gaat, of die naar die persoon te herleiden is. Dat staat in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

2. Wat houdt het verwerken van persoonsgegevens in?

IGGI verwerkt persoonsgegevens. Verwerken is volgens de AVG alles wat je met persoonsgegevens kunt doen. Bijvoorbeeld: gegevens verzamelen, inzien, wijzigen, opvragen, gebruiken, verspreiden, afschermen, koppelen, wissen of vernietigen. Dat kan voor een deel of volledig automatisch gebeuren. En dat kan ook handmatig gebeuren.

3. Wanneer verwerken wij persoonsgegevens?

IGGI verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en transparant. Wij verwerken persoonsgegevens in de volgende gevallen: Bezoek aan het platform of de website van IGGI, als u met IGGI een overeenkomst af zou willen afsluiten, of je wilt op de hoogte gehouden worden.

Wij zullen je persoonsgegevens o.a. verwerken als daar duidelijk toestemming voor is gegeven. In je profiel zijn velden aangemerkt als niet verplicht, als je deze invult, geeft je ons toestemming voor het gebruik van die gegevens. Deze gegevens worden bewaard zolang je profiel actief is of je de gegevens zelf verwijderd.

Als je niet meer geïnteresseerd bent, kun je jezelf uitschrijven door een mail te sturen naar unsubscribe@IGGI.nl. Je gehele profiel wordt dan verwijderd.

Ook als je documenten of gegevens upload waarvan deze relevant kunnen zijn voor het afsluiten van een overeenkomst geeft je ons toestemming voor het gebruik van deze documenten of gegevens. Wij behandelen echter eerst de verplichte stukken waarom wordt gevraagd.

Ook als IGGI een wettelijke plicht heeft of een gerechtvaardigd belang kan IGGI je persoonsgegevens verwerken. Bijvoorbeeld voor de bedrijfsveiligheid en informatiebeveiliging, voor een goede bedrijfsvoering en bedrijfscommunicatie ten aanzien

van de diensten of producten van IGGI waarvoor interesse is aangegeven of om diefstal en fraude te voorkomen of vanuit verplichtingen vanuit financiële of fiscale regelgeving.

4. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken in verschillende situaties persoonsgegevens. Ons uitgangspunt is dat wij niet meer informatie verwerken dan nodig is. Wij verwerken persoonsgegevens in de volgende gevallen.

Als je jezelf aanmeldt als belangstellende voor een product of dienst van IGGI
Dan verwerken wij deze persoonsgegevens:

- gebruikersnaam
- voor- en achternaam;
- geslacht;
- e-mailadres;
- product of diensten wensen;
- de producten of diensten die je opslaat of waarvoor je jezelf aanmeldt;
- de inhoud van berichten die je naar ons verstuurd hebt, zoals feedback en productbeoordelingen die je geschreven hebt, of vragen en informatie die je verschaft hebt aan klantenondersteuning. Wanneer je contact met ons opneemt, kunnen telefoongesprekken of chatsessies met onze medewerkers worden opgenomen en gemonitord;
- gegevens over je apparaat, zoals IP-adres (en de daarmee verbonden onnauwkeurige locatiegegevens), internetbrowser en apparaat type, apparaat-id's, in- en uitloggegevens, regionale en taalinstellingen;
- gegevens over het gebruik van de website;
- of je updates per mail wilt ontvangen.

5. Wanneer delen wij je persoonsgegevens met anderen?

Wij gaan vertrouwelijk met je persoonsgegevens om. Dat betekent dat we ze alleen in de volgende gevallen delen met andere partijen. In alle gevallen zullen we zo min mogelijk gegevens verstrekken. Als u daarvoor toestemming heeft gegeven of als u bij het bezoeken van onze website of gebruik van het IGGI platform toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies, dan zullen we gegevens waarvoor je toestemming geeft, verstrekken aan de partijen die vermeld zijn in het cookiebeleid.

Als dat nodig is om een gebruiksovereenkomst voor een product of dienst van IGGI af te nemen.

6. Hoe gaat IGGI om met cameratoezicht en toegangsregistratie?

In het gebouw van IGGI hangen beveiligingscamera's en maken wij gebruik van elektronische toegangsregistratie. Dat doen wij om overlast, misdrijven en vandalisme tegen te gaan en om onze eigendommen en beheerde informatie te beschermen. IGGI gebruikt de beelden en toegangsregistratie alleen in de volgende gevallen:

na incidenten:

- om de aard van de overtreding vast te stellen en om daders, betrokkenen en / of getuigen te kunnen identificeren;
- als een betrokkene specifiek verzoekt om inzage in de beelden waarop hij / zij zelf voorkomt;
- als daar aanleiding toe is: om te controleren of iedereen zich houdt aan de voorschriften, gedragsregels of voorwaarden die gelden voor gebruikers.

7. Hoe beschermt IGGI je persoonsgegevens?

Wij doen ons uiterste best om je gegevens veilig te verwerken, met als doel om ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens of bekendmaking van gegevens te voorkomen, de accuraatheid van gegevens te behouden, en het juiste gebruik van gegevens zeker te stellen. Hiervoor hebben wij fysieke, elektronische en organisatorische beheermaatregelen getroffen om de persoonsgegevens die wij verwerken te beschermen en beveiligen. Wij kunnen de effectiviteit van deze beveiligingsmaatregelen helaas niet garanderen en niets in deze kennisgeving mag worden opgevat als een expliciete of impliciete garantie tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang, openbaarmaking, verandering of vernietiging.

Hoe beschermen we je persoonsgegevens die we met derden delen?

Met organisaties die jouw persoonsgegevens in onze opdracht verwerken, sluiten wij een verwerkerovereenkomst. Daarin staat dat zij net zo veilig en vertrouwelijk met je persoonsgegevens omgaan als IGGI. Als het een organisatie is die zelf verantwoordelijk is voor het correct omgaan met de ontvangen persoonsgegevens, dan zijn er voorafgaande afspraken gemaakt of gebeurt dat alleen als er een wettelijke plicht voor is. Denk bijvoorbeeld aan de AFM, belastingdienst, ACM, FIU, FIOD, AIVD of politie. Deze organisaties zijn dan zelf verplicht om aan de privacy wet- en regelgeving te voldoen.

Hoe beschermen we je persoonsgegevens die we delen buiten de EU?

IGGI deelt persoonsgegevens in beginsel niet met organisaties die zijn gevestigd buiten de EU (of niet EU-landen), maar het kan toch voorkomen. Wij delen uw persoonsgegevens alleen als die persoonsgegevens goed beschermd en beveiligd worden en internationale doorgifte zal alleen plaatsvinden op basis van de grondslag zoals vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. We gebruiken hiervoor de Nationale en Europese richtlijnen zoals gepubliceerd door de Europese Commissie en de Autoriteit Persoonsgegevens om vast te stellen of dat zo is.

8. Hoe lang bewaart IGGI je persoonsgegevens?

Voor persoonsgegevens gelden soms wettelijke bewaartermijnen en anders hebben we zelf bewaartermijnen bepaald. Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan deze termijnen. Ook bewaren wij je persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij ze hebben verwerkt.

Dit zijn onze belangrijkste bewaartermijnen:

- Meld je jezelf aan om bij ons om een product of dienst af te nemen, maar komt er geen overeenkomst tot stand? Dan verwijderen wij al je persoonsgegevens (en je account) na 1 jaar inactiviteit.

- Wijzen wij je af omdat je niet eerlijk was bij de aanvraag? Dan bewaren wij je naam, e-mail-adres en reden van afwijzen maximaal 5 jaar na afwijzing van je aanvraag.
- Gegevens van bezoekers van onze websites worden 3 maanden opgeslagen en daarna geanonimiseerd en geaggregeerd bewaard.
- Gegevens inzake ontvangen klachten en verzoeken bewaren wij 2 jaar.

9. Wat zijn je rechten?

Je hebt het recht om de persoonsgegevens die wij van je hebben in te zien, te corrigeren, te verwijderen, er bezwaar tegen te maken, ze te beperken en over te dragen. Je toestemming aan ons om je persoonsgegevens te verwerken, kunt je altijd intrekken. Dat betekent dat wij daarvoor wel het recht hadden om je persoonsgegevens te verwerken, maar daarna niet meer. Wilt u gebruikmaken van je rechten? Wil je gebruikmaken van de rechten die hierboven zijn genoemd? Stuur dan een e-mail naar privacy@IGGI.nl, of een brief naar: IGGI B.V., Assumburg 2, 1081 GC AMSTERDAM.

Heb je een klacht?

Hebt je een klacht over de verwerking van je persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op via bovenstaande gegevens. Wij zullen er alles aan doen om er samen uit te komen. Komen we er niet samen uit? Dan kun je een klacht indienen bij de privacytoezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Hoe neem je contact op met IGGI?

Heb je vragen over deze privacyverklaring? Wij helpen je graag. Je kunt ons mailen via het e-mailadres privacy@IGGI.nl. Ook kun je ons bereiken op dit postadres: IGGI B.V., Assumburg 2, 1081 GC AMSTERDAM. Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen. Als we dat doen, zullen wij je hierover op onze website informeren. Wij adviseren je om deze privacyverklaring regelmatig na te lezen.