

IGGI Gebruiksvoorwaarden IGGI platform

Definities

In deze IGGI Gebruiksvoorwaarden worden de volgende Definities gebruikt:

Diensten: Overeenkomsten tot gebruik van aangeboden producten of diensten die op het IGGI platform kunnen worden afgenomen door Gebruikers.

Gebruiker: Een bezoeker of geregistreerde persoon die het IGGI platform bezoekt of gebruikt.

Inloggegevens: authenticatiegegevens zoals gebruikersnaam en wachtwoord waarmee toegang tot het gebruikersportaal op het IGGI platform kan worden verkregen door Gebruikers.

IGGI: IGGI B.V. gevestigd aan de Assumburg 2, 1081 GC, Amsterdam.

IGGI platform: het door IGGI via internet of een ander digitaal netwerk aan Gebruikers beschikbaar gestelde IGGI website en de digitale gebruikersportaal omgeving te vinden op www.IGGI.nl.

IGGI Gebruiksvoorwaarden: deze voorwaarden die op het gebruik van het IGGI platform van toepassing zijn.

1. Toegang en gebruik IGGI platform

- 1.1 IGGI verleent aan de Gebruiker onder de voorwaarden zoals beschreven in deze IGGI Gebruiksvoorwaarden het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht het IGGI platform te gebruiken. Op het IGGI platform wordt informatie verstrekt over de activiteiten van IGGI en in de persoonlijke "mijn IGGI" omgeving van de Gebruiker kan informatie en documentatie worden uitgewisseld, kunnen gebruiksovereenkomsten of huurovereenkomsten worden afgesloten ten aanzien van aangeboden diensten en kunnen servicemeldingen worden geregistreerd of in een beveiligde omgeving worden gecommuniceerd ten aanzien van de afgenomen of gewenste diensten. Een en ander zoals nader beschreven op www.IGGI.nl.
- 1.2 Tenzij anders overeengekomen, mag Gebruiker het IGGI platform uitsluitend gebruiken ten behoeve van zichzelf. Gebruiker zal niet een derde in de gelegenheid stellen het IGGI platform te gebruiken.
- 1.3 Het is IGGI toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van het IGGI platform of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur of reikwijdte van het gebruik van het IGGI platform. Het is de Gebruiker niet toegestaan de door IGGI aangebrachte technische maatregelen in het IGGI platform te verwijderen of te ontwijken.
- 1.4 IGGI is gerechtigd om de aard en de omvang van het IGGI platform te wijzigen. Dat kan onder meer door functionaliteiten of eigenschappen van het IGGI platform te wijzigen of toe te voegen of door gebruik te maken van een gewijzigde of andere technische platformomgeving.
- 1.5 IGGI heeft het recht het IGGI platform geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoudsdoeleinden of vanwege veiligheidsredenen. IGGI zal het buiten gebruik stellen niet langer laten duren dan noodzakelijk.
- 1.6 IGGI kan niet garanderen dat (a) het IGGI platform voldoet aan de doelstellingen die de Gebruiker heeft met betrekking tot het gebruik van het IGGI platform; (b) dat het

IGGI platform onafgebroken en zonder incidenten of gebreken zal functioneren; en/of (c) dat alle incidenten of gebreken kunnen worden verholpen.

2. Inloggegevens en gebruik IGGI platform

- 2.1 De Inloggegevens zijn persoonsgebonden, niet-overdraagbaar en geheim. Gebruiker staat ervoor in alle redelijke maatregelen te treffen om te voorkomen dat onbevoegden kennis kunnen nemen van de Inloggegevens. De Gebruiker zal IGGI onmiddellijk op de hoogte brengen indien de Gebruiker bekend raakt met enige vorm van ongeautoriseerd gebruik van de Inloggegevens of enige andere schending van de beveiligingsmaatregelen met betrekking tot het IGGI platform.
- 2.2 Inloggegevens worden bij registratie gegenereerd doormiddel van het inlog proces van het IGGI platform.
- 2.3 Indien IGGI constateert of redelijkerwijs vermoedt dat onbevoegden gebruik maken of kunnen maken van de Inloggegevens (“onbevoegd gebruik”), of indien de Gebruiker, IGGI van een zodanig gebruik op de hoogte stelt, zal IGGI de toegang doormiddel van de betreffende Inloggegevens tot het IGGI platform onmiddellijk blokkeren. IGGI brengt de Gebruiker van het onbevoegde gebruik en/of de blokkering van de Inloggegevens op de hoogte.
- 2.4 IGGI is gerechtigd de toegang tot en het gebruik van het IGGI platform door Gebruikers tijdelijk of permanent, geheel of gedeeltelijk onmiddellijk te beëindigen, indien Gebruiker in strijd handelt met deze IGGI Gebruiksvoorwaarden.

3. Ondersteuning, servicemeldingen en informatieverzoeken

- 3.1 Ondersteuning en opvolging van servicemeldingen of vragen ten aanzien van de aangeboden diensten of opvolging van informatieverzoeken zal plaatsvinden op de wijze zoals beschreven op het platform.
- 3.2 Tenzij anders is bepaald zullen Gebruikersmeldingen door Gebruiker elektronisch worden gemeld bij IGGI doormiddel van het gebruikersportaal in de “mijn IGGI” omgeving. De Gebruiker zal een servicemelding zo volledig mogelijk beschrijven of documenteren. Gebruiker zal, indien vereist en op verzoek van IGGI of de door IGGI aangewezen derde, zoveel mogelijk gegevens verzamelen teneinde de opvolging van een serviceverzoek zo snel mogelijk te kunnen realiseren.
- 3.3 De levering van Diensten die op verzoek van Gebruiker zijn uitgevoerd zijn voor rekening en risico van de Gebruiker en zullen als gevolg daarvan bij Gebruiker maandelijks in rekening worden gebracht, tenzij anders overeengekomen. Bij het afnemen van een Dienst zal de Gebruiker te allen tijde voorafgaand worden geïnformeerd over de kosten van de Dienst.

4. Intellectuele eigendomsrechten

- 4.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het IGGI platform berusten bij IGGI of haar licentiegevers en worden niet overgedragen aan Gebruiker. Gebruiker erkent deze rechten en zal zich onthouden van iedere vorm van (in)directe inbreuk op deze rechten.
- 4.2 Het is niet toegestaan om enige auteursrechtvermelding, logo, beeldmerk of enige andere vermelding van IGGI of haar licentiegever(s) op het IGGI platform te gebruiken, verwijderen of aan te passen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van IGGI.

5. Aansprakelijkheid

- 5.1 IGGI aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade ten gevolge van toegang tot en gebruik van het IGGI platform en/of uit het afgaan op of gebruik van de informatie die op IGGI platform wordt verstrekt of waarnaar wordt verwezen of gelinkt.
- 5.2 IGGI is niet verantwoordelijk voor storingen, niet beschikbaarheid of fouten in de toegang tot of het gebruik van het IGGI platform.

6. Geheimhouding

- 6.1 Gebruiker en IGGI zullen als Partijen geheimhouding betrachten ten aanzien van alle door een van de Partijen aan de andere Partij verstrekte informatie, waarvan de andere partij weet of redelijkerwijs dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard is, waaronder in elk geval dient te worden verstaan de door IGGI aan Gebruiker ter beschikking gestelde persoonlijke financiële- of huurdersinformatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal van deze informatie slechts gebruik maken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.
- 6.2 IGGI verbindt zich de redelijkerwijs van haar te vergen maatregelen te treffen om geheimhouding te verzekeren van door haar of haar werknemers van Gebruiker ontvangen vertrouwelijke informatie.

7. Verwerking van persoonsgegevens

- 7.1 Bij de verwerking van persoonsgegevens doormiddel van het IGGI platform zal IGGI de daarop van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG') en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming ('UAVG') naleven.
- 7.2 Welke persoonsgegevens IGGI verwerkt staat uitgebreid beschreven in de IGGI Privacyverklaring (<https://IGGI.nl/privacy-policy/>).
- 7.3 IGGI maakt bij het bezoek van de website en het IGGI Platform gebruik van cookies. Een cookie betreft de mogelijkheid van een server om gegevens op te slaan op de vaste schijf van een bezoekende gebruiker. De ontvangende computer kan op deze wijze een klein stukje informatie van de bezochte website opslaan en ook weer (bij een volgend bezoek) lezen. Cookies worden gebruikt om de bezoekers van de site te identificeren en te volgen. Een cookie kan informatie bevatten als datum/tijd van bezoek en namen van bezochte pagina's. Een nadere beschrijving van de cookies die worden geplaatst op de website staat beschreven in het IGGI cookiebeleid (<https://IGGI.nl/cookies/>).

8. Wijzigen IGGI Gebruiksvoorwaarden en totstandkomen van de overeenkomst

- 8.1 Deze IGGI Gebruiksvoorwaarden kunnen door IGGI van tijd tot tijd in alle redelijkheid worden gewijzigd. Wijzigingen worden op het IGGI platform aan de Gebruiker bekend gemaakt. Indien de Gebruiker het IGGI platform na deze periode blijft gebruiken, stemt Gebruiker in met de gewijzigde IGGI Gebruiksvoorwaarden.
- 8.2 Op deze IGGI Gebruiksvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen IGGI en Gebruikers zullen exclusief worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Amsterdam.